

### Qualité des prestations et soins délivrés aux patients

#### Dynamique d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins

##### ➤ Certification de l'établissement

Version de la certification : v2020

Date de la visite de certification : Décembre 2022

Niveau de certification : **Certifié au niveau « Qualité des soins confirmée »**

### Qualité de la prise en charge perçue par les patients

##### ➤ Satisfaction patients - Dispositif e-Satis (dispositif national de la HAS)

Date des données : **2022**

Taux de retour (Patients HC) : **7 %**

Taux de satisfaction globale (Patients HC) = **79 %**

##### ➤ Satisfaction patients - Questionnaires de sortie (dispositif interne au CMPR)

Date des données : **2022**

Taux de retour (Patients HC et HTP) = **38 %**

Taux de satisfaction globale (Patients HC et HTP) = **95 %**

### Qualité des pratiques dans la prévention des infections

##### ➤ Hygiène des mains

#### ICSHA = Indicateur de Consommation de Solutions Hydroalcooliques

Date des données : 2021

Score (=taux d'utilisation de SHA par rapport à l'utilisation recommandée) = **76 %**



##### ➤ Vaccination antigrippale du personnel

Date des données : Hiver 2021-2022

Score (=taux de personnel vacciné) = **29 %**

### Pertinence des prescriptions

##### ➤ Pertinence des prescriptions d'antibiotiques argumentée et réévaluée

Date des données : 2021

Taux de prescriptions considérés comme non justifiés (sans diagnostic tracé) = **3 %**

Taux de prescriptions n'ayant pas été réévalués entre la 24<sup>ème</sup> et 72<sup>ème</sup> heure = **17 %**

### Qualité de la prise en charge de la Douleur

##### ➤ Evaluation et prise en charge de la Douleur

Date des données : 2021

Score (=taux de conformité) = **88 %**

### Qualité de la coordination des prises en charge Patient

##### ➤ Projet de Soins et de Vie

Date des données : 2021

Score (=taux de conformité) = **94 %**

##### ➤ Lettre de liaison à la sortie

Date des données : 2021

Score (=taux de conformité) = **80 %**

La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80%.